

Mod.C/1001106

## 1. OBJETO

**1.1.** Os presentes Termos de Utilização destinam-se, em conjunto com o processo de registo e demais elementos referidos nos mesmos, a regular os termos e as condições de utilização gratuita do portal disponibilizado em <https://cloud.ptempresas.pt> – Portal de Soluções Cloud – e de outras plataformas associadas ao portal (“Portal”), por Clientes empresariais da MEO – Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A., com sede na Avenida Fontes Pereira de Melo, n.º 40, 1069-300 Lisboa, registada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, sob o número único de matrícula e de identificação de pessoa coletiva n.º 504 615 947, com o capital social de 10.000.000,00 €, adiante designada por “MEO”, e por outros utilizadores (conjuntamente designados por “Cliente”).

**1.2.** A utilização do Portal pelo Cliente pressupõe a aceitação plena e sem reservas dos presentes Termos de Utilização.

**1.3.** A aceitação dos presentes Termos de Utilização, pelo Cliente, não substitui a aceitação das condições contratuais específicas aplicáveis aos produtos e serviços disponíveis na área reservada do Portal.

**1.4.** A MEO reserva-se o direito de modificar unilateralmente, e em qualquer momento, os Termos de Utilização do Portal, mediante pré-aviso de 8 (oito) dias ao Cliente, para qualquer um dos contactos fornecidos no âmbito do registo no Portal, sendo da responsabilidade do Cliente garantir a respetiva atualização.

## 2. Descrição do Portal de Soluções Cloud

**2.1.** O Portal de Soluções Cloud permite:

(i) A consulta do catálogo de produtos e serviços disponibilizados via Portal;

(ii) A adesão, por via eletrónica, a produtos e serviços, nos termos e condições descritos nos presentes Termos de Utilização e nas condições contratuais específicas, caso aplicáveis;

(iii) A consulta e/ou gestão de produtos e serviços do Cliente.

**2.2.** As funcionalidades referidas nos pontos (ii) e (iii) do número anterior apenas são disponibilizadas a Clientes devidamente registados/autenticados no Portal, estando a utilização das mesmas condicionada ao perfil dos utilizadores dos Clientes.

**2.3.** Os produtos e serviços disponíveis no Portal poderão ser fornecidos e/ou prestados (i) pela MEO em nome próprio, (ii) por agentes da MEO ou (iii) por fornecedores ou parceiros da MEO.

## 3. Registo e Acesso ao Portal de Soluções Cloud

**3.1.** No âmbito do processo de registo no Portal, o Cliente deverá indicar os dados solicitados no formulário de registo.

**3.2.** O Cliente assume total responsabilidade pela veracidade, exatidão, atualidade e autenticidade dos dados fornecidos no âmbito do registo no Portal.

**3.3.** Para efeitos da verificação, pela MEO, da legitimidade da pessoa singular que efetua o registo do Cliente no Portal, a MEO poderá confirmar junto do Cliente a validade do registo pela pessoa singular que deu início ao mesmo e/ou solicitar o envio, em formato eletrónico, dos documentos comprovativos da referida legitimidade.

**3.4.** Durante o processo de registo, a MEO enviará ao Cliente, para o endereço de e-mail por este indicado, o respetivo Username e enviará a Password por SMS para o contacto telefónico móvel indicado pelo Cliente.

**3.5.** Após a conclusão do processo de registo, o Cliente deverá alterar a Password inicialmente atribuída pela MEO (através da funcionalidade “Alterar dados pessoais” disponível no Portal), de forma a garantir a legitimidade e confidencialidade do acesso.

**3.6.** O processo de registo é confirmado pela MEO, mediante o envio ao Cliente, por correio eletrónico, da informação necessária para a ativação da respetiva Conta e conclusão do processo de registo.

**3.7.** Sem prejuízo do disposto no número anterior, caso, no prazo máximo de 30 dias após realização do registo, não seja confirmada e/ou validada a legitimidade da pessoa singular que o efetuou, ou não seja remetida a documentação referida no número 3 da presente Condição, a MEO procederá de imediato ao cancelamento do registo, ficando o Cliente impossibilitado de aceder à sua conta.

**3.8.** Se a MEO cancelar a conta de um Cliente, nos termos do número anterior, este terá, obrigatoriamente, de realizar um novo registo para acesso ao Portal.

**3.9.** O Username e a Password do Login são pessoais, intransmissíveis e para conhecimento e uso exclusivo pelo Cliente, pelo que este deverá assegurar e proteger em quaisquer circunstâncias a confidencialidade e segurança dos mesmos, nomeadamente, não os revelando a terceiros e não operando em condições que permitam a sua descodificação e cópia, devendo o Cliente para este efeito assegurar designadamente que o equipamento terminal utilizado para acesso e utilização do Portal se encontra devidamente protegido de software malicioso. O Cliente é também exclusivamente responsável por todas as atividades que ocorram na ou através da sua Conta efetuadas com recurso ao Username e à Password, e concorda em notificar de imediato a MEO de qualquer falha de segurança na sua Conta.

**3.10.** A MEO não será responsável por quaisquer perdas ou danos causados por utilizações abusivas dos códigos referidos nos números anteriores que não lhe sejam diretamente imputáveis a título de dolo ou culpa grave.

**3.11.** A eventual utilização do Portal por terceiros com recurso aos códigos disponibilizados pela MEO ao Cliente, com ou sem autorização deste último, considera-se realizada pelo Cliente, salvo prova em contrário.

**3.12.** A MEO reserva-se o direito de vir a restringir ou limitar o acesso ao Portal ou a parte do Portal em virtude de condicionalismos técnicos, comerciais ou estratégicos.

**3.13.** O Cliente expressamente reconhece e aceita que a Rede IP (Internet Protocol) constitui uma rede pública de comunicações eletrónicas suscetível de utilização por vários clientes e ou utilizadores e, como tal, sujeita a sobrecargas informáticas, pelo que a MEO não garante o acesso ao Portal sem interrupções, perda de informação ou atrasos.

**3.14.** A MEO não garante igualmente o acesso ao Portal em situações de sobrecarga imprevisível dos sistemas em que o mesmo se suporta ou de força maior (situações de natureza extraordinária ou imprevisível, exteriores à MEO e que pela mesma não possam ser controladas).

**3.15.** Em caso de interrupção de acesso ao Portal por razões de sobrecarga imprevisível dos sistemas em que o mesmo se suporta, a MEO compromete-se a regularizar o seu funcionamento com a maior brevidade possível.

**3.16.** O Cliente poderá aditar, eliminar ou alterar, mediante alteração efetuada diretamente no Portal, um ou mais utilizadores do Portal, sendo da sua única e exclusiva responsabilidade a alteração e/ou a eliminação de utilizadores de Portal anteriormente indicados.

## 4. Condições de Utilização

**4.1.** As operações disponíveis no Portal devem ser efetuadas por utilizadores com idade igual ou superior a 18 (dezoito) anos (indivíduos com idade inferior terão de ter autorização dos seus representantes legais).

**4.2.** Os elementos, informações, instruções e ordens transmitidos pelo Cliente via Portal gozam de plenos efeitos jurídicos, reconhecendo o Cliente MEO as aquisições e demais operações eletrónicas vinculativas, não podendo este alegar a falta de assinatura para incumprimento das obrigações assumidas.

**4.3.** O Cliente compromete-se a não utilizar o Portal de modo que provoque, ou seja suscetível de provocar, a interrupção da disponibilização do Portal ou danos ao regular funcionamento do mesmo e, bem assim, a observar todas as disposições legais aplicáveis à utilização do Portal, nomeadamente a não praticar ou a fomentar a prática de atos ilícitos ou ofensivos dos bons costumes, devendo ainda observar as regras de utilização específicas das operações disponibilizadas no Portal.

**4.4.** O Cliente, de acordo com a Lei e com os Termos de Utilização, obriga-se a não utilizar, sob qualquer forma, o Portal, incluindo mas não se limitando, para os seguintes fins:

(i) Disponibilizar, enviar, transmitir qualquer conteúdo que seja ilegal, designadamente, difamatório, invasivo da privacidade de terceiros, que prejudique menores, interditos ou inabilitados;

(ii) Representar ou fazer-se falsamente passar por uma pessoa singular ou coletiva;

(iii) Disponibilizar, transmitir, enviar, de forma negligente ou culposa, qualquer material que contenha vírus de software ou qualquer outro código informático, ficheiros ou programas cujo objetivo seja interromper, destruir ou limitar a funcionalidade de qualquer

computador ou sistema informático (hardware e software) ou equipamento de telecomunicações;

(iv) Recolher, armazenar ou disponibilizar, sob qualquer formato, informações sobre outros Clientes.

**4.5.** O Cliente obriga-se, ainda, a não permitir a utilização do Portal em benefício (comercial ou outro) direto ou indireto de terceiros sem a autorização prévia e por escrito da MEO.

**4.6.** Caso o Cliente disponibilize informação errada, desatualizada, incompleta ou falsa, a MEO tem o direito de:

(i) Suspender ou cancelar o acesso à área do Portal cuja utilização requer autenticação;

(ii) Cancelar o fornecimento de quaisquer outros produtos ou serviços disponibilizados, via Portal ou via outra plataforma associada ao Portal, em simultâneo pela MEO ao mesmo Cliente;

(iii) Não permitir o acesso futuro do Cliente a algum ou quaisquer produtos ou serviços disponibilizados no Portal pela MEO.

**4.7.** O Cliente obriga-se a fazer uma utilização responsável e diligente do Portal.

**4.8.** Por razões de segurança, as operações efetuadas pelo Cliente estão sujeitas à aceitação da MEO.

**4.9.** Sempre que o Cliente efetue uma solicitação através do Portal e esteja em causa um prazo, o mesmo começa a contar a partir do momento em que a MEO aceita a solicitação, independentemente dos contratos e prazos que o Cliente tenha convencionado com a MEO.

## **5. Adesão a Produtos e Serviços**

**5.1.** Através do Portal de Soluções Cloud, o Cliente poderá aderir, ou manifestar a sua intenção de adesão, a produtos e/ou serviços disponibilizados no mesmo e aos quais estão associados preços.

**5.2.** Cada adesão efetuada pelo Cliente no Portal é considerada pela MEO como uma proposta de compra, estando, nesse sentido, sujeita a aceitação pela MEO. Após a aceitação pela MEO, o Cliente receberá uma mensagem, para os contactos indicados, com os dados relativos ao pedido de adesão efetuado.

**5.3.** Os pedidos de adesão a produtos e/ou serviços submetidos pelo Cliente através do Portal constituem o seu acordo e intenção de se vincular e pagar por tais produtos e/ou serviços. O acordo e intenção de o Cliente se vincular pelas subscrições aplicam-se a todos os registos de todas as transações submetidas através do Portal, incluindo avisos de cancelamento, políticas, contratos e formulários. De modo a que o Cliente aceda e conserve os seus registos eletrónicos, poder-lhe-á ser solicitado que tenha determinado hardware e software, que são da sua exclusiva responsabilidade.

**5.4.** No âmbito da adesão a produtos e serviços, a MEO está a vender ao Cliente uma licença para utilizar os produtos de software e/ou hardware disponibilizados através do Portal. Existem 2 (duas) categorias de produtos e serviços:

(i) Produtos e serviços desenvolvidos pela MEO e que são por esta licenciados (“Produtos e Serviços MEO”);

(ii) Produtos e serviços desenvolvidos por fornecedores/parceiros da MEO e que são por aqueles licenciados.

**5.5.** Os termos da licença para cada produto e serviço constam das condições contratuais aplicáveis, as quais serão comunicadas ao Cliente no âmbito da adesão a cada produto e serviço.

**5.6.** O Cliente reconhece que a adesão a produtos e/ou serviços pode exigir a utilização de outros produtos ou serviços não disponibilizados no Portal ou pela MEO.

**5.7.** O Cliente expressamente reconhece e aceita que a licença que adquire em relação a cada produto e serviço disponibilizado através do Portal consubstancia um acordo vinculativo entre o Cliente e a MEO.

**5.8.** No caso em que o cliente adere a produtos e serviços de terceiros, o Cliente reconhece e aceita que poderá estar a assumir perante a MEO e o terceiro obrigações relativamente à utilização de tal produto e serviço de terceiro.

**5.9.** A MEO reserva o direito de, a todo o momento, remover, alterar e adicionar produtos e serviços no Portal.

**5.10.** Pelos produtos e/ou serviços a que o Cliente adere através do Portal, aquele obriga-se a pagar o respetivo preço. No caso de Clientes MEO, os produtos e/ou serviços serão faturados no número de conta de Cliente indicado no processo de registo no Portal ou constante das Bases de Dados da MEO.

## **6. Consulta e gestão de Portfolio**

**6.1.** Na área do Portal cuja utilização requer autenticação, o Cliente poderá consultar e/ou gerir os produtos e serviços contratados à MEO.

**6.2.** Apenas poderão ser geridos os produtos e/ou serviços que tenham a indicação “Ativo”.

## **7. Propriedade Intelectual**

**7.1.** O Portal é um site registado e o serviço prestado através do mesmo é da responsabilidade da MEO.

**7.2.** O Cliente reconhece que o Portal contém informação confidencial e está protegido pelos direitos de autor e conexos, propriedade industrial e demais legislação aplicável.

**7.3.** O Cliente reconhece que qualquer conteúdo que conste na publicidade, destaque, promoção ou menção de qualquer patrocinador ou anunciante está protegido pelas leis relativas a direitos de autor e direitos conexos, pelas leis relativas a propriedade industrial e outras leis de proteção de propriedade, pelo que qualquer utilização desses conteúdos apenas poderá ocorrer ao abrigo de autorização expressa dos respetivos titulares.

**7.4.** O Cliente compromete-se a respeitar na íntegra os direitos a que se referem os números anteriores, designadamente abstendo-se de praticar quaisquer atos que possam violar a lei ou os referidos direitos, tais como a reprodução, a comercialização, a transmissão ou a colocação à disposição do público desses conteúdos ou quaisquer outros atos não autorizados que tenham por objeto os mesmos conteúdos.

**7.5.** É expressamente proibida a extração e/ou utilização sistemática de parte ou de todo o conteúdo do Portal sem a autorização prévia e expressa da MEO. Em particular, é proibida qualquer forma de data mining ou a utilização de outras ferramentas e/ou instrumentos de recolha e extração de dados para reutilização de partes do Portal sem a autorização prévia e expressa da MEO. Não é igualmente permitido ao Cliente a criação e/ou publicação de bases de dados que contenham informação do Portal (e.g., preços e listagens de produtos e/ou serviços) sem a prévia e expressa autorização da MEO.

**7.6.** A MEO tem o direito de, a qualquer momento, e sem aviso prévio, alterar o conteúdo e a configuração do Portal.

## **8. Suspensão de acesso ao Portal**

**8.1.** A MEO pode, em qualquer altura, suspender ou fazer cessar imediatamente o acesso ao Portal (e, eventualmente, a outras plataformas técnicas associadas e/ou subjacentes ao Portal), quando o Cliente não observe as condições de utilização referidas nos presentes Termos de Utilização, caso em que dará disso conhecimento ao Cliente (prévia ou posteriormente à suspensão, consoante a gravidade dos factos que determinem a suspensão ou a cessação do acesso).

**8.2.** A suspensão ou a cessação de acesso ao Portal pela MEO, nos termos do número anterior e do ponto XII não confere ao Cliente ou a terceiros o direito a qualquer indemnização ou outra compensação, não podendo a MEO ser responsabilizada ou de alguma forma onerada, por qualquer consequência resultante da suspensão, do barramento ou cancelamento do acesso ao Portal.

**8.3.** A MEO pode ainda, ocasionalmente, restringir ou suspender temporariamente o acesso ao Portal – no seu todo ou apenas a parte (e, eventualmente, a outras plataformas técnicas associadas e/ou subjacentes ao Portal) –, para efeitos da realização de ações de manutenção, reparação ou introdução de funcionalidades, produtos e serviços, caso em que a restrição ou suspensão temporária será limitada ao período estritamente necessário para a realização das referidas ações.

## **9. Responsabilidade**

**9.1.** A MEO não é responsável pelos prejuízos ou danos decorrentes do incumprimento ou cumprimento defeituoso dos presentes Termos de Utilização, quando tal não lhe seja direta ou indiretamente imputável a título de dolo ou culpa grave, não se responsabilizando designadamente por:

(i) Erros, omissões ou outras imprecisões relativos às informações disponibilizadas através do Portal;

(ii) Danos causados por culpa do Cliente ou de terceiros, incluindo as violações da propriedade intelectual;

(iii) Incumprimento ou cumprimento defeituoso que resulte do incumprimento de decisões judiciais ou de autoridades administrativas;

(iv) Incumprimento ou cumprimento defeituoso que resulte da ocorrência de situações de força maior, ou seja, situações de natureza

extraordinária ou imprevisível, exteriores à MEO e que pela mesma não possam ser controladas, tais como incêndios, cortes de energia, explosões, guerras, tumultos, insurreições civis, decisões governamentais, greves, terremotos, inundações, outros cataclismos naturais ou outras situações não controláveis pela MEO que impeçam ou prejudiquem o cumprimento das obrigações assumidas.

**9.2.** A MEO envidará os esforços razoáveis para proteger a informação do Cliente residente nas infraestruturas disponibilizadas no Portal, incluindo relativamente a utilização fraudulenta.

## 10. Esclarecimentos e Reclamações

**10.1.** Sem prejuízo da funcionalidade disponível no Portal que permite ao Cliente solicitar à MEO que o contacte telefonicamente para efeitos de pedidos de esclarecimentos, as reclamações relativas ao funcionamento do Portal devem ser apresentadas à MEO, no prazo de 30 (trinta) dias, contados a partir do conhecimento, pelo Cliente, do facto que está na origem da reclamação, devendo a mesma ser endereçada para os contactos referidos no número seguinte.

**10.2.** O Portal disponibiliza para qualquer contacto, esclarecimento ou reclamação os seguintes contactos:

- Telefone Serviço de Apoio a Clientes Empresariais 16 206;
- Carta Apartado 8206, 1803-001 Lisboa (Zona Sul);
- Carta Apartado 3206, 4031-601 Porto (Zona Norte);
- Telefone (número verde) Avarias Empresariais 800 20 50 20.

## 11. Comunicações

**11.1.** O Cliente aceita receber toda e qualquer comunicação e ou notificação relacionada com o Portal, no telefone de contacto e ou endereço de correio eletrónico (e-mail) indicados no processo de registo no Portal. Em qualquer momento, pode solicitar o não recebimento destas comunicações. Neste caso, o Cliente obriga-se a tomar conhecimento de toda e qualquer alteração ao modo de disponibilização do Portal, incluindo eventuais alterações aos presentes Termos de Utilização, diretamente através da respetiva consulta no Portal.

**11.2.** Para efeitos de citação e ou notificações judiciais, designadamente de citação no âmbito de ação judicial destinada ao cumprimento de obrigações pecuniárias emergentes da adesão a produtos e serviços disponibilizados no Portal, nos termos do Decreto-Lei 269/98, de 1 de Setembro, as partes convencionam a morada do Cliente existente nas bases de dados da MEO.

**11.3.** O Cliente obriga-se a comunicar à MEO por escrito qualquer alteração da morada, no prazo máximo de 30 (trinta) dias a contar da data da alteração, sob pena de o Cliente se considerar citado, para efeitos do disposto no número anterior, no endereço inicialmente indicado.

## 12. Cessação

**12.1.** O Portal é disponibilizado por um prazo indeterminado, podendo cessar mediante comunicação e/ou notificação através de meios eletrónicos com a antecedência mínima de 15 (quinze) dias relativamente à data da cessação.

## 13. Dados Pessoais e outras informações (aplicável a clientes empresariais)

**13.1.** A utilização dos serviços implica o conhecimento e, caso aplicável, a aceitação da Política de Proteção de Dados Pessoais da PT Portugal, SGPS, S.A., em vigor em cada momento, e que se encontra publicada, na presente data, em <https://www.telecom.pt/pt-pt/paginas/politica-privacidade.aspx>.

**13.2.** A MEO obriga-se a cumprir o disposto na legislação de proteção de dados pessoais em vigor em cada momento, nomeadamente o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 ("RGPD").

**13.3.** A MEO declara que assegura a confidencialidade, bem como a privacidade dos dados e da informação.

**13.4.** Os dados pessoais relativos ao(s) representante(s) do Cliente (entre os quais, gerentes, procuradores, Administradores de Conta ou outros, abreviadamente designados como "Representantes") como sejam o nome, endereço de e-mail e contacto telefónico, são considerados necessários à celebração e gestão do presente contrato. Os dados pessoais relativos aos Administradores de Conta do Cliente podem ser utilizados pela MEO para efeito de comunicações de

marketing e comercialização de serviços e/ou produtos, incluindo por meios que permitam a receção de mensagens independentemente da intervenção dos destinatários, da MEO e de qualquer entidade do Grupo Altice Portugal, sem prejuízo de ser garantido aos titulares dos dados o exercício dos respetivos direitos, nomeadamente os previstos na alínea 7.g) da presente cláusula.

**13.5.** O Cliente, e caso aplicável, enquanto único titular do presente contrato celebrado com a MEO, declara, relativamente a eventuais dados pessoais de utilizadores dos serviços, que prestou aos referidos utilizadores toda a informação necessária e indicada na presente cláusula. De igual modo, o Cliente, e caso aplicável, enquanto único titular do presente contrato celebrado com a MEO, declara, relativamente a eventuais dados pessoais de utilizadores dos serviços necessários para efeito de comunicações de marketing e comercialização de serviços e/ou produtos, incluindo por meios que permitam a receção de mensagens, independentemente da intervenção dos destinatários, da MEO e de qualquer entidade do Grupo Altice Portugal, que obteve previamente junto dos mesmos os necessários consentimentos para efeito do previsto na presente cláusula, bem como que prestou aos referidos utilizadores toda a informação necessária e constante da no número 7 da presente cláusula.

**13.6.** O disposto no número anterior será, de igual modo, aplicável, sempre que, em sede de execução do presente contrato, existam outros utilizadores com acesso aos serviços.

**13.7.** No âmbito do referido nos números 4, 5 e 6 da presente cláusula, a informação a ser prestada, inclui, designadamente:

a) Que, quando aplicável, os dados pessoais dos utilizadores/Representantes são indispensáveis à prestação dos serviços pela MEO, sendo, em conformidade com o disposto na legislação aplicável, processados e armazenados informaticamente, destinando-se a serem tratados pela MEO no âmbito da relação contratual e, ainda, em caso de autorização (exceto quanto ao previsto no número 4), para efeito de comunicações de marketing e comercialização de serviços e/ou produtos, incluindo por meios que permitam a receção de mensagens independentemente da intervenção dos destinatários, da MEO e de qualquer entidade do Grupo Altice Portugal;

b) Os dados dos utilizadores/Representantes serão tratados pela MEO em conformidade com a legislação aplicável, sempre que se revelem necessários para uma determinada prestação de serviços. Para efeito da comunicação e faturação, os dados de tráfego serão tratados pelo prazo máximo de 6 (seis) meses a contar da data do seu registo. Os dados de localização geográfica, perfil e/ou consumo dos utilizadores/Representantes serão tratados na medida em que sejam essenciais para a prestação dos serviços contratualizados e pelo tempo que durar a prestação, possibilitando o acesso, nomeadamente, a funcionalidades específicas dos serviços, a sugestões de conteúdos, a serviços informativos de proximidade, podendo ficar sujeitos à existência de decisões automatizadas;

c) Por dados de tráfego, localização geográfica, perfil e/ou consumo entende-se:

c.1. Dados de tráfego: quaisquer dados tratados para efeito do envio de uma comunicação através de uma rede de comunicações eletrónicas ou para efeito da faturação da mesma, como sejam o número ou identificação, endereço e tipo de posto do assinante; número total de unidades a cobrar para o período de contagem, bem como o tipo, hora de início e duração de comunicações ou o volume de dados transmitidos; data da comunicação ou serviço e número chamado; outras informações relativas a pagamentos, tais como pagamentos adiantados, pagamentos a prestações, cortes de ligação e avisos;

c.2. Dados de localização: quaisquer dados tratados numa rede de comunicações eletrónicas ou no âmbito de um serviço de comunicações eletrónicas que indiquem a posição geográfica do equipamento terminal de um utilizador de um serviço de comunicações eletrónicas acessível ao público;

c.3. Dados de consumo ou perfil: dados decorrentes da adesão e utilização dos serviços, através das funcionalidades que integram os mesmos, como sejam a visualização de canais de televisão e utilização de serviços adicionais e de outros serviços lúdicos ou informativos,

d) Em caso de autorização, concedida no presente contrato ou em momento futuro:

d.1. Os dados de tráfego, localização geográfica, perfil e/ou consumo dos utilizadores/Representantes serão também tratados para efeito de comunicações de marketing e comercialização de produtos e serviços, incluindo ofertas comerciais personalizadas;

d.2. Os dados de tráfego, localização geográfica, perfil e/ou consumo dos utilizadores/Representantes, serão também disponibilizados às empresas do Grupo Altice Portugal, para a comercialização de produtos e serviços.

e) Em caso de autorização, concedida no âmbito de contrato estabelecido com a MEO e/ou disponibilizada no âmbito da subscrição/ativação e/ou utilização do serviço ou em momento futuro, os dados pessoais dos utilizadores/Representantes poderão ser tratados pela MEO para prestação de serviços informativos e listas, ser cedidos a terceiros para efeitos de listas e prestação de serviços informativos e/ou ser tratados pela MEO para prestação de serviços de audiotexto, por esse tratamento de dados ser necessário à prestação dos referidos serviços.

f) Nos termos da respetiva autorização legal, quando aplicável:

f.1. A MEO conservará a gravação das chamadas telefónicas durante todo o período de vigência acordado, inicial ou sucessivo, acrescido do correspondente prazo de prescrição e caducidade, para efeitos de prova de transações comerciais ou de qualquer comunicação efetuada no âmbito da relação contratual.

f.2. A MEO poderá gravar comunicações realizadas para o Serviço de Apoio ao Cliente, para efeitos de monitorização da qualidade do atendimento, cuja gravação será mantida pelo período legalmente previsto.

g) Nos termos da legislação aplicável, é garantido aos utilizadores/Representantes, a qualquer momento, o direito de acesso, retificação, atualização, limitação e apagamento dos seus dados pessoais (salvo quanto aos dados que são indispensáveis à prestação dos serviços pela MEO ou ao cumprimento de obrigações legais a que o responsável pelo tratamento esteja sujeito), o direito a retirar o seu consentimento, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado, com base no consentimento previamente dado, o direito de oposição à utilização dos mesmos para fins comerciais pela MEO, bem como o direito à portabilidade dos dados, o que poderá ser feito em qualquer loja MEO ou por escrito fazendo prova da sua identificação.

h) Os utilizadores/Representantes podem submeter reclamações à autoridade de controlo, atualmente a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD);

i) A MEO poderá comunicar os dados pessoais dos utilizadores/Representantes, com a finalidade do cumprimento de obrigações legais nomeadamente a entidades policiais, judiciais, fiscais e reguladoras;

j) Que as entidades terceiras que, no âmbito de prestações de serviços, procedam ao tratamento de dados pessoais dos utilizadores/Representantes em nome e por conta da MEO, estão obrigadas, por escrito, a executar medidas técnicas e de segurança adequadas que, em cada momento, satisfaçam os requisitos previstos na legislação em vigor e assegurem a defesa dos direitos do titular dos dados (nomeadamente, a proteção da privacidade e dos dados pessoais).

8. Caso a MEO decida adotar, em conformidade com o previsto na lei, políticas de gestão de tráfego com o objetivo de, por questões de qualidade técnica, otimizar a utilização dos seus serviços, estas não irão interferir com a proteção dos dados pessoais.

9. A omissão ou inexactidão dos dados pessoais ou demais informações prestadas pelo Cliente são da sua inteira responsabilidade.

#### 14. Lei Aplicável

Em tudo o que não estiver previsto nos presentes Termos e Condições, será aplicável a lei portuguesa.

### ANEXO I

#### CONDIÇÕES ADMINISTRADOR DE CONTA

1. A adesão aos Serviços da MEO constantes do presente Contrato, por parte de clientes empresariais, implica obrigatoriamente a indicação, no Formulário, da(s) pessoa(s) que será(ão) o(s) representante(s) do cliente, adiante designada(s) por Administrador(es) de Conta.

2. O Administrador de Conta será, para todos os efeitos legais e contratuais, o representante do cliente junto da MEO, com todos os

poderes legalmente exigidos para vincular o cliente em todas as operações, ações e procedimentos e em qualquer pedido relacionado com os Serviços contratados no âmbito do presente Contrato, durante todo o período de vigência inicial e de quaisquer renovações, bem como no âmbito de outro(s) contrato(s) de comunicações eletrónicas com a MEO, incluindo poderes para a respetiva celebração, excluindo pedidos de PORTABILIDADE

3. Para efeitos do disposto no número anterior, o Administrador de Conta poderá proceder à celebração e à alteração de contrato(s) com a MEO, mediante a assinatura do(s) respetivo(s) contrato(s), estando igualmente habilitado para aceitar condições contratuais e comerciais, através de email remetido para a MEO.

4. O cliente conhece e aceita que a indicação de um ou vários Administrador(es) de Conta implica que este(s) terá(ão), desde a data de indicação e até à data em que, caso aplicável, o cliente comunique à MEO a eliminação ou alteração dos Administrador(es) de Conta indicado(s):

a) o poder de representação e vinculação do cliente no âmbito do presente Contrato, bem como na celebração de quaisquer contratos de comunicações eletrónicas com a MEO, excluindo pedidos de PORTABILIDADE

b) o acesso à Área de Cliente, com informação confidencial;

c) a gestão agregada e a execução contratual dos vários Serviços contratados à MEO, independentemente do Contrato em que foram indicados pelo cliente.

5. O cliente poderá aditar, eliminar ou alterar, mediante pedido escrito dirigido à MEO, um ou mais Administrador(es) de Conta, sendo da sua única e exclusiva responsabilidade comunicar atempadamente perante a MEO a alteração e/ou a eliminação de Administrador(es) de Conta anteriormente indicados.

6. O cliente é o único responsável pelos atos do(s) Administrador(es) de Conta indicado(s), não podendo arguir a invalidade de qualquer negócio jurídico pelo(s) mesmo(s) praticado(s), nomeadamente a aceitação de condições nos termos indicados no n.º 3, nem imputar responsabilidade por acesso indevido à Área de Cliente, pela circunstância de a MEO ter aceite solicitações de Administrador(es) de Conta indicado(s) pelo cliente.

7. Sem prejuízo do previsto nas Condições de Utilização da Área de Cliente, o cliente e a MEO acordam em que a MEO atribua um perfil de acesso ao(s) Administrador(es) de Conta indicado(s) pelo cliente para registo e login na sua Área de Cliente, disponibilizada em [www.ptempresas.pt/cliente](http://www.ptempresas.pt/cliente), cujas condições se encontram disponíveis em <https://conteudos.meo.pt/meo/Documentos/Condicoes-Utilizacao/condicoes-area-cliente.pdf>. Para esse efeito, a MEO utilizará os dados do(s) Administrador(es) de Conta, indicados no Formulário a que se refere o ponto 1 das presentes condições.

8. Os dados pessoais relativos aos Administradores de Conta, como sejam o nome, endereço de e-mail e contacto telefónico, são considerados necessários à celebração e gestão do contrato, podendo ser utilizados pela MEO para efeito de comunicações de marketing e comercialização de serviços e/ou produtos, incluindo por meios que permitam a receção de mensagens independentemente da intervenção dos destinatários, da MEO e de qualquer entidade do Grupo Altice Portugal, sem prejuízo da garantia do exercício dos respetivos direitos enquanto titulares de dados pessoais.